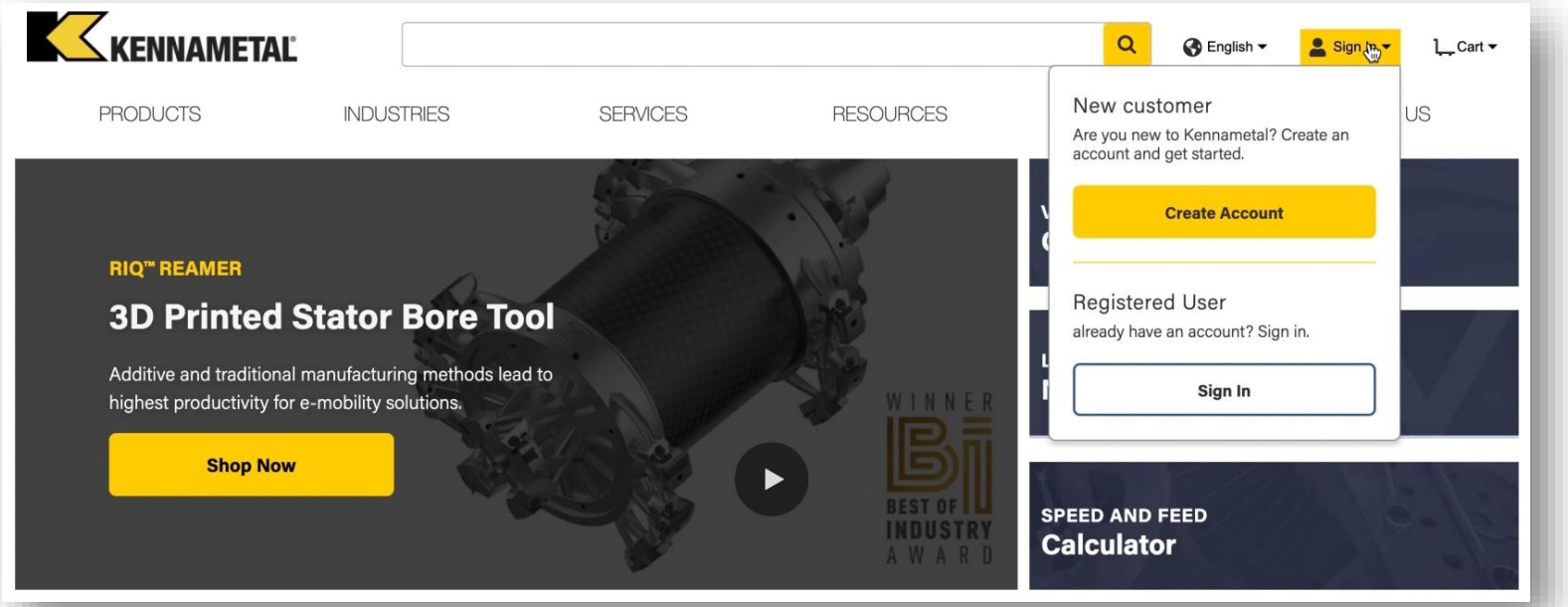
ケナメタルデジタルショッピングエクスペリエンスのチュートリアルビデオ

ケナメタルの専門知識とEコマースを1つのプラットフォームに統合

…

ようこそ



改善された新たなケナメタルデジタルエクスペリエンスへようこそ

Konnect／WIDIA Centerのすべての優れた特長と、NOVOの機能を組み合わせ、当社の豊富な専門知識を満載した完全なソリューションをすべて1箇所で提供します。

あるシステムから別のシステムへと接続を変える必要がないため、容易なナビゲーションと透明性の向上というメリットが得られます。このデジタルジャーニーの取り組みについては、引き続き改善および強化を行います。デジタルエクスペリエンスの向上のため、当社にご連絡いただき、フィードバックをご提供ください。

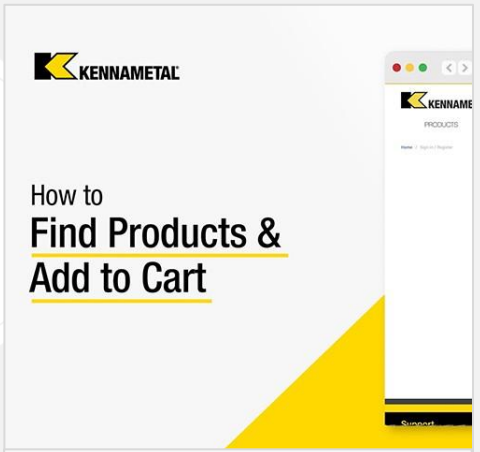
©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

トレーニングビデオを見るには、以下のタイトルをクリックしてください。

アカウントの作成

アカウントへのログイン

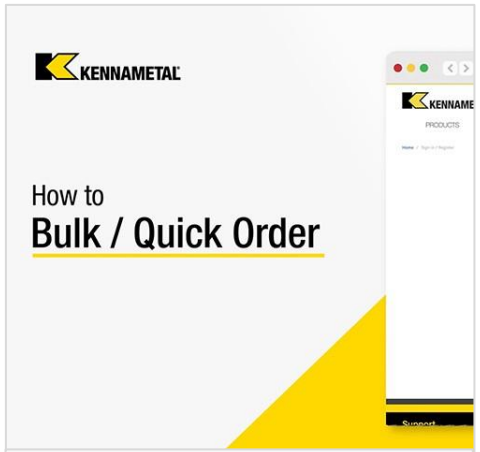
発注元および出荷先アカウントの変更



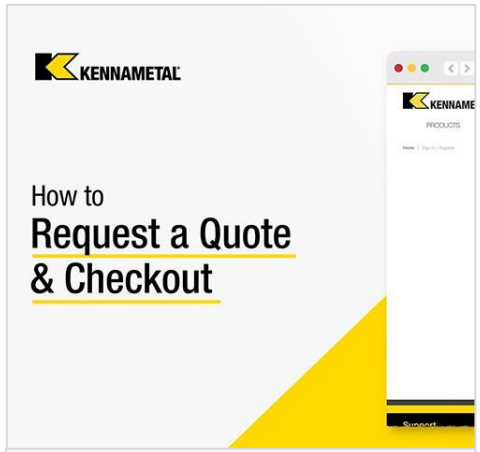
製品の検索およびカートへの追加

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

トレーニングビデオを見るには、以下のタイトルをクリックしてください。

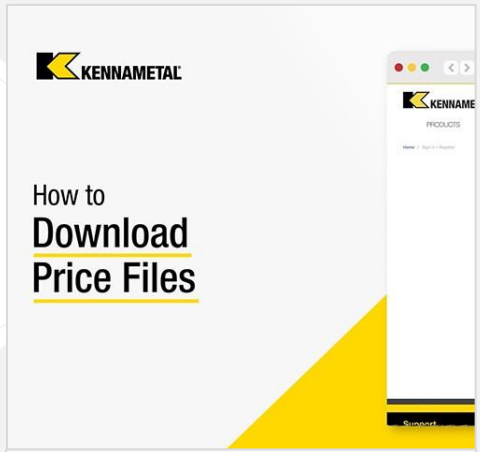


一括注文／クイックオーダー



見積り依頼およびチェックアウト

アカウントの管理

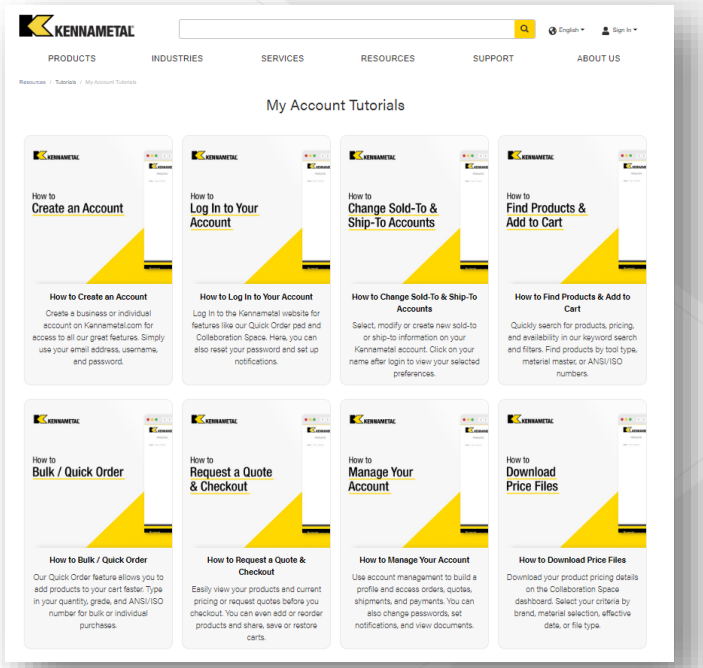


価格ファイルのダウンロード

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

トレーニングビデオを見るには、以下のタイトルをクリックしてください。

コラボレーションスペースの概要



ビデオはすべて、以下のウェブサイトからもアクセスできます。

https://www.kennametal.com/us/en/resources/tutorials/my-account-tutorials.html

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

…

お問い合わせ

サポートが必要な場合

問題が発生し、発注などのタスクを完了できない場合、最寄りのカスタマーサービスチームにお問い合わせください。

サポート（kennametal.com）

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

よくある質問

- 登録方法を教えてください。
  - 登録するには、kennametal.comまたはwidia.comに移動し、「サインイン」をクリックしてから「アカウントの作成」を選択します。すべての必須フィールドに入力して保存します。2営業日以内にアカウントを確定する必要がありますが、チェックアウトや価格設定を除き、コラボレーションスペースの閲覧および使用はすでに可能です。

- 新しいポータルに再度登録する必要がありますか？それとも、現在の認証情報でログインできますか？
  - 追加登録する必要はありません。ユーザーIDはすでに移行されています。ユーザーIDと、新しい環境用のパスワードを新たに設定するよう促すリンクが記載されたEメールがすでに送付されています。従来の環境の認証情報は変わりません。

- 登録したすべての新規顧客がすでに購入ポータルにアクセスした場合も、通知が送付されますか？
  - 送付されます。移行の30日前に通知のEメール、移行の10日前にリマインダーのEメール、および移行日にユーザーIDとパスワード設定の案内リンクが記載されたEメールがユーザーに送信されます。

- ケナメタルデジタルショッピングエクスペリエンスへのログインアカウントを、企業が複数持つことは可能ですか？
  - 可能です。アカウント数に制限はありません。アカウントごとに個別のEメールアドレスが必要です。

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

よくある質問

- 以前と同様、同一の顧客アカウントから複数のユーザーがアクセスできますか？ アカウント作成に制限はありますか？
  - 複数のユーザーが同時に1つのユーザーアカウントを使用できますが、各ユーザーのカートの操作によって、他のユーザーのエクスペリエンスに影響する場合があります。ベストプラクティスとして、各ユーザーが独自のアカウントを持つことをお勧めします。
- パスワードを復元する場合、自動的に復元されますか？それとも、これまでと同様、Konnetect／WIDIA Centerで手続きする必要がありますか？
  - いいえ、ご自身でパスワードをリセット／ロック解除する方法があります。さらなるサポートは不要です。
- 顧客がパスワードを複数回、誤って入力した場合、システムは自動的にロックされますか？
  - ロックされません。現在、そうした機能はありませんが、将来的に実装される可能性はあります。
- いつからKonnetect／WIDIA Centerは使用できなくなりますか？
  - 具体的な日付はまだ決まっていませんが、遅くとも年度末（2023年7月）を予定しています。
- 登録後にEメールアドレスを変更できますか？
  - いいえ。変更できません。最初のアカウントをキャンセルしてから、新しいEメールアドレスでアカウントを作成する必要があります。

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

よくある質問

- 新しいシステムで以前のドキュメントを表示できますか？それとも新しいドキュメントのみが表示されますか？
  - このプラットフォームのドキュメントだけでなく、バックエンドSAPシステムのドキュメントも表示されます。したがって、すべての履歴を表示可能です。
- 現在、Konnectで可能なように、新しい納品先住所を作成できますか？
  - できます。この機能は従来の環境と同様、新しい環境でも使用可能です。
- 現在、Konnectに保存されているテンプレートは、新しいポータルでも使用できますか？
  - テンプレートは保存されていませんが、ダウンロード、入力、および再アップロードが可能です。複数のデータを一度にアップロードするためのCSVテンプレートを引き続き使用できます。
- 発注元および出荷先アカウントが複数ある場合、デフォルトの発注元／出荷先アカウントを設定する方法を教えてください。
  - 発注元および出荷先アカウントのいずれも、デフォルトとして設定可能です。発注元および出荷先の選択メニューに、アカウントをデフォルトとして設定するオプションがあります。
- 一定期間内の購入リストを入手する方法を教えてください。
  - 「注文履歴」機能を作成日のフィルターと組み合わせて使用するだけで入手できます。

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

よくある質問

- 「クイックオーダー」の入力行数に制限はありますか？
  - カート内の最大アイテム数は30です。この制限はCSVアップロードにも関係しています。今後改善し、カート／CSVテンプレートのアップロードの合計アイテム数を増やそうと考えています。

- 「クイックオーダー」から「カート」に製品を追加する場合、そのアイテムの在庫状況を確認する方法を教えてください。また、納品予定日の確認方法も教えてください。
  - 製品がカートに追加されると、納品予定日が表示されます。

- 未処理の注文アイテムと残りの数量のリストを表示する方法を教えてください。
  - 「注文履歴」機能と状況のフィルターを組み合わせて使用すると表示されます。

- 未処理の注文アイテムの現在の納品予定日を確認する方法を教えてください。
  - 「注文履歴」機能と状況のフィルターを組み合わせて使用すると表示されます。納品日は詳細ビューに表示されます。

- 未処理の見積りをすべて表示する方法を教えてください。
  - 「注文履歴」機能と状況のフィルターを組み合わせて使用すると表示されます。

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

よくある質問

- アカウントを無効化する方法を教えてください。
  - SAPバックオフィスにアクセスできるスーパーユーザーまたはCSRに連絡すると、アカウントを無効化してくれます。

- 未処理の見積りを注文に切り換える方法を教えてください。
  - 「見積り履歴」に移動し、見積りにフィルターをかけ、必要に応じて見積りからカートに製品を追加します。今後は、有効な未処理の見積りに含まれる製品が入力されると、ポップアップ情報が表示されるようになります。

- この「よくある質問」で問題が解決しない場合の連絡先を教えてください。
  - 最初に、カスタマーサービス担当者または営業担当者に連絡します。ここで問題を解決できない場合、当該担当者がエスカレーションプロセスによって適宜、問題を解決します。

- Konnect／WIDIA Centerと比較した場合、新しいプラットフォームのメリットは何ですか？
  - アプリケーション、ワーク材などで工具を検索可能であるほか、ホームページからすべてのフィルター機能やすべてのテクニカル情報にアクセスでき、NOVO機能とEコマース機能が追加されたこともメリットとして挙げられます。現在、同じページにEコマースとNOVOが表示されています。

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

よくある質問

カートの見積り

- システムによって、数量が特定のロットサイズに設定される理由を教えてください。
  - このシステムでは、デフォルトのロットサイズが最小注文数量に設定されています。この数量は変更可能で、システムにより価格が再計算されます。また、見積りに数量割引を追加すると、大きいロットサイズの価格優位性を確認できます。
- 納品予定時間はどこで確認できますか？
  - 印刷されたドキュメントまたはカートで確認できます。
- カスタマイズされた製品を再構成できますか？
  - できます。見積りを確定するまでは再構成可能です。

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

よくある質問

使用前

- 構成 + 価格設定 + 見積り作成自動化を開始する方法を教えてください。
  - 製品リストページの6個の点が並んだ2列縦3点リーダー または製品ページのレンチボタンを使用します。
- 縦3点リーダーのみが表示される製品がある理由を教えてください。
  - 選択した製品は、CPQによるカスタマイズができません。
- 「構成可能な製品の表示」でフィルタリングされた製品に、6個の点が並んだ2列縦3点リーダーではなく、縦3点リーダーしか表示されない理由を教えてください。
  - ご自身のアカウントでサインインしていないか、

  - 構成 + 価格設定 + 見積り作成を使用した処理がご自身のアカウントでは許可されていません。この場合、カスタマーサービスにご連絡ください。

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

よくある質問

製品構成

- 構成の特性の付近に赤い丸で囲まれたX印が1つ以上表示されます。
  - 製品構成が妥当性チェックで不合格となっています。強調表示された特性を訂正して有効にします。
- 構成に不完全と表示されます。

  - コンフィギュレーター画面に緑色のチェックマークが表示されるまで必要な値を入力するか、ドロップダウンメニューから有効な選択肢を選択します。
- コンフィギュレーター画面のチェックアウト方法を教えてください。
  - メニューバーの「構成の承認」ボタンを使用します。
- コンフィギュレーターをキャンセルする方法を教えてください。
  - ブラウザの「戻る」ボタンを押します。
- 構成が不完全または不一致の場合でも、コンフィギュレーター画面をチェックアウトできますか？
  - できます。「構成の承認」をクリックして見積りを確定すると、ケナメタルのエンジニアリング部門にワークフローが送信され、見積り依頼が完了します。
  - ポップアップボックスで製品の詳細情報を指定してください。また、入手可能な場合はドキュメントを添付してください。そうすることで、希望の製品仕様の見積りを最短時間で提供することが可能です。

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます

よくある質問

見積りの確定

- 正式なSAP見積り依頼方法を教えてください。
  - 正式なSAP見積りはEメールで迅速かつ自動的に送信されます。
  - 構成されたアイテムのコンセプト図を要求する方法を教えてください。
  - ユーザーには、見積りが確定してから20分以内に、コンセプト図が自動的に送信されます。
- 見積りを確定し、正式なSAP見積りを受け取った後、ウェブサイトから見積りと構成を変更できますか？
  - できません。ウェブを通じて見積りまたは製品の特性を変更することはできませんが、CSD／エンジニアリングチームであれば対応可能です。または、ウェブを通じて新たに見積り依頼を作成することもできます。

©2022 Kennametal Inc. | 無断複写・転載を禁じます