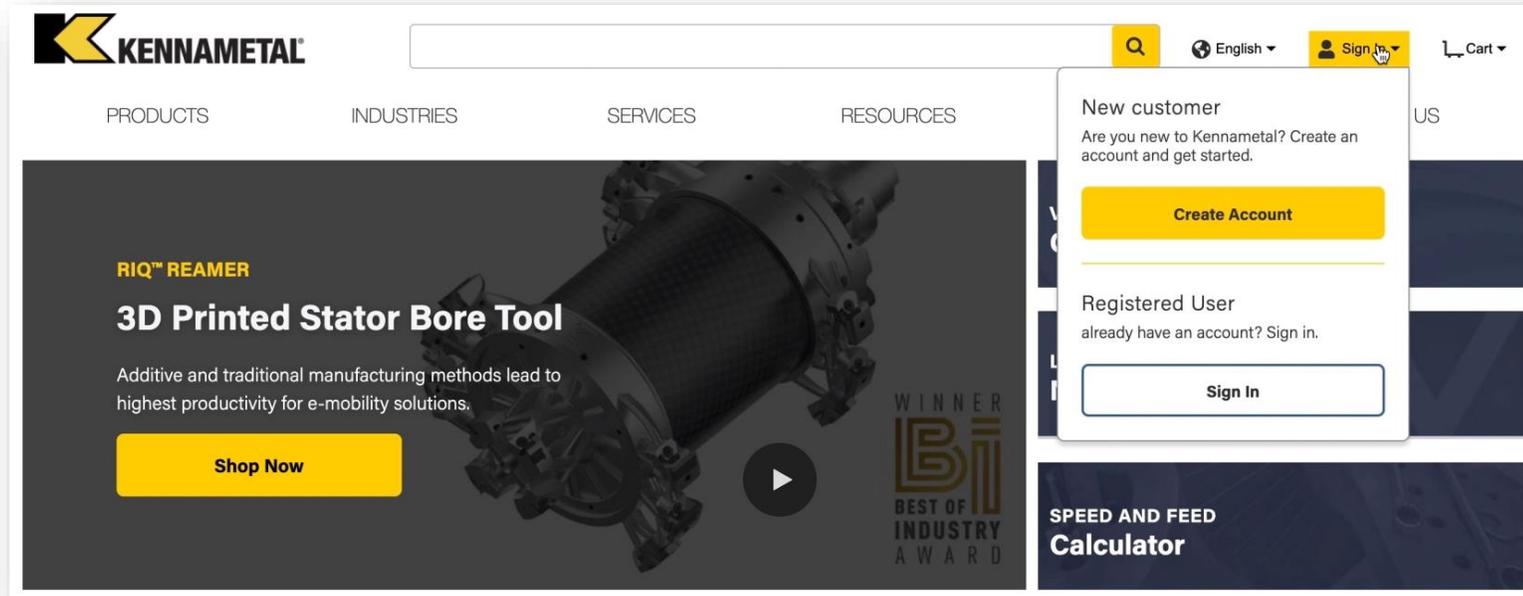


Videotutoriales de la experiencia de compra digital de Kennametal

El conocimiento de Kennametal y el comercio electrónico reunido en una sola plataforma

...

Bienvenido/a



Bienvenido/a a la nueva y mejorada experiencia digital de Kennametal

Hemos combinado todas las excelentes características de Konnect/Widia Center y la funcionalidad de NOVO para ofrecerle una **solución completa que integra todo nuestro conocimiento técnico experto**, todo en un solo lugar.

Ya no tendrá que ir de un sistema a otro, y se beneficiará de una navegación y transparencia sencillas. A medida que nos embarcamos en este viaje digital, realizamos mejoras continuamente; **póngase en contacto con nosotros para hacernos llegar cualquier opinión o comentario** para que podamos mejorar aún más su experiencia digital.

Haga clic en un título a continuación para ver el vídeo de formación:



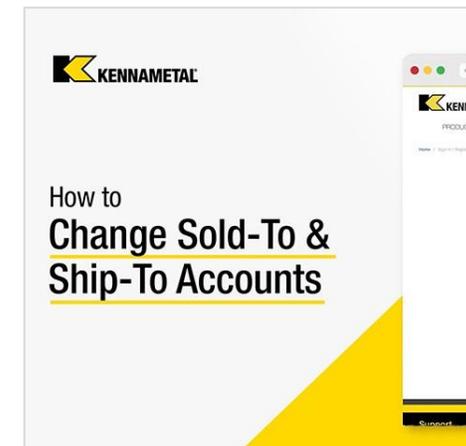
Thumbnail for the video tutorial 'How to Create an Account'. It features the Kennametal logo in the top left, a browser window showing the 'PRODUCTS' page, and a yellow triangle at the bottom right. The text 'How to Create an Account' is centered.

Crear una cuenta



Thumbnail for the video tutorial 'How to Log In to Your Account'. It features the Kennametal logo in the top left, a browser window showing the 'PRODUCTS' page, and a yellow triangle at the bottom right. The text 'How to Log In to Your Account' is centered.

Iniciar sesión en su cuenta



Thumbnail for the video tutorial 'How to Change Sold-To & Ship-To Accounts'. It features the Kennametal logo in the top left, a browser window showing the 'PRODUCTS' page, and a yellow triangle at the bottom right. The text 'How to Change Sold-To & Ship-To Accounts' is centered.

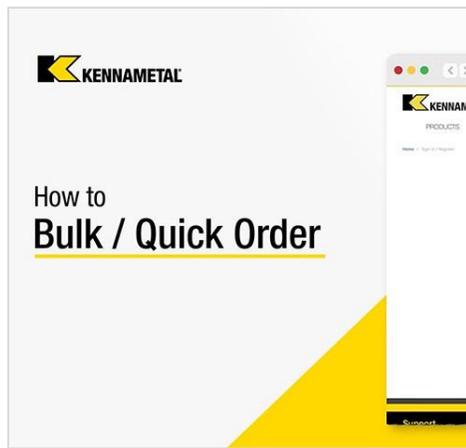
Cambiar las cuentas de venta y envío



Thumbnail for the video tutorial 'How to Find Products & Add to Cart'. It features the Kennametal logo in the top left, a browser window showing the 'PRODUCTS' page, and a yellow triangle at the bottom right. The text 'How to Find Products & Add to Cart' is centered.

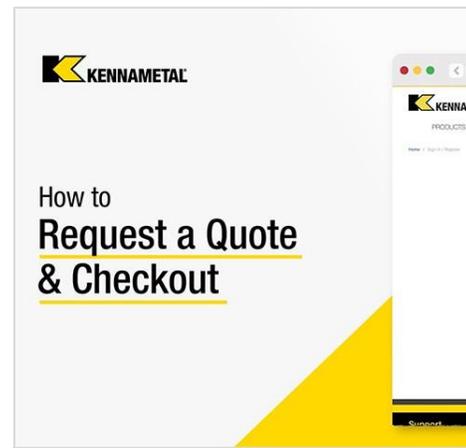
Encontrar productos y añadirlos al carrito

Haga clic en un título a continuación para ver el vídeo de formación:



Thumbnail for the video tutorial "How to Bulk / Quick Order". It features the Kennametal logo in the top left, a browser window showing the product page, and a yellow triangle at the bottom right. The text "How to Bulk / Quick Order" is centered on the left.

Pedido en masa/rápido



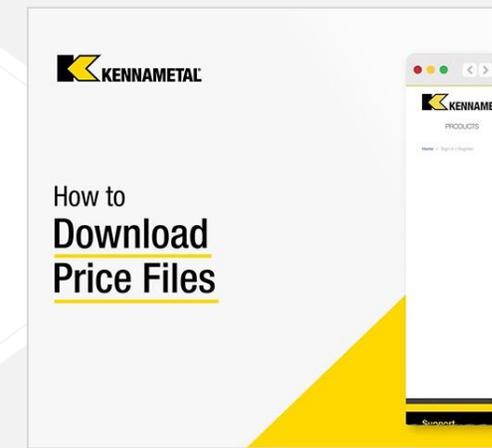
Thumbnail for the video tutorial "How to Request a Quote & Checkout". It features the Kennametal logo in the top left, a browser window showing the product page, and a yellow triangle at the bottom right. The text "How to Request a Quote & Checkout" is centered on the left.

Solicitar un presupuesto y pagar



Thumbnail for the video tutorial "How to Manage Your Account". It features the Kennametal logo in the top left, a browser window showing the product page, and a yellow triangle at the bottom right. The text "How to Manage Your Account" is centered on the left.

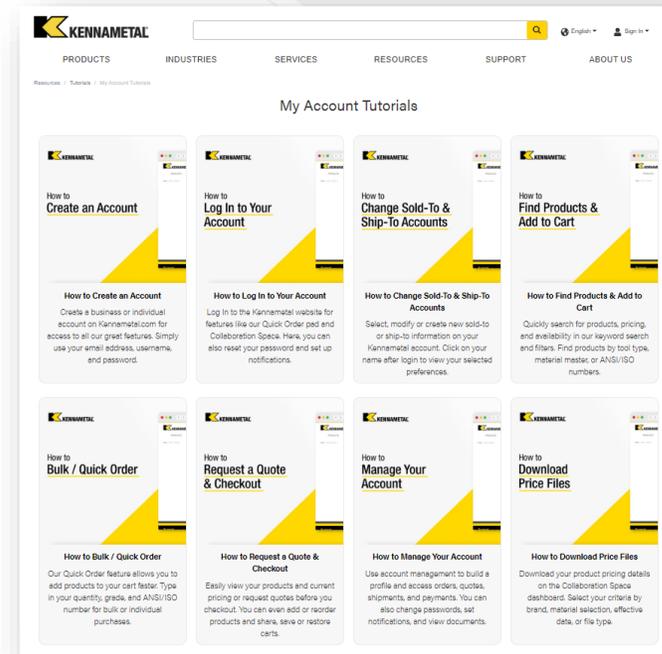
Administrar su cuenta



Thumbnail for the video tutorial "How to Download Price Files". It features the Kennametal logo in the top left, a browser window showing the product page, and a yellow triangle at the bottom right. The text "How to Download Price Files" is centered on the left.

Descargar archivos de precios

Haga clic en un título a continuación para ver el vídeo de formación:



También se puede acceder a todos los vídeos en nuestro sitio web:

<https://www.kennametal.com/us/en/resources/tutorials/my-account-tutorials.html>

¿Necesita más ayuda?

Si tiene algún problema que le impide completar su tarea, como realizar un pedido, póngase en contacto con su equipo local de atención al cliente.

[Asistencia \(kennametal.com\)](https://www.kennametal.com)

Preguntas más frecuentes

- ¿Cómo puedo registrarme?
 - Para registrarse, simplemente vaya a kennametal.com o widia.com y haga clic en "Iniciar sesión" y luego en "Crear cuenta". Rellene todos los campos obligatorios y haga clic en Guardar. Su cuenta debería estar lista en un plazo de 2 días laborables, pero, de momento, ya puede explorar y utilizar el espacio de colaboración sin pagos o precios.
- ¿Tengo que volver a registrarme en el nuevo portal?, o ¿puedo iniciar sesión con mis credenciales actuales?
 - No se requiere ningún registro adicional. Su ID de usuario se ha migrado y debería haber recibido un correo electrónico con su ID de usuario y un enlace por el que se le obliga a establecer una nueva contraseña para el nuevo entorno. En el entorno antiguo, sus credenciales seguirán siendo las mismas.
- ¿Todos los clientes nuevos que se registren recibirán la notificación, puesto que ya tienen acceso al portal de compras?
 - Sí, enviaremos a los usuarios una serie de correos electrónicos que consisten en información 30 días antes, un recordatorio cuando queden 10 días y un correo electrónico el día de la migración con un ID de usuario y un enlace que les indicará cómo establecer la contraseña.
- ¿Puede nuestra empresa tener más de 1 nombre de inicio de sesión en la experiencia de compra digital de Kennametal?
 - Sí, no hay limitaciones en cuanto al número de cuentas, pero cada una de ellas debe tener una dirección de correo electrónico individual.

Preguntas más frecuentes

- ¿Podrá acceder más de una persona desde la misma cuenta de cliente como antes?
¿Existe un límite de creación?
 - Más de una persona puede utilizar una cuenta de usuario al mismo tiempo; sin embargo, las acciones individuales relacionadas con el carrito afectarán a la experiencia de cada usuario. Sin embargo, es aconsejable que cada uno tenga su propia cuenta como práctica recomendada.
- Para restaurar una contraseña, ¿será el proceso automático?, o ¿tendremos que intervenir como actualmente en Konnect / Widia Center?
 - No, dispone de una forma para restablecer/desbloquear su contraseña personalmente. No se necesita asistencia adicional.
- Si un cliente introduce su contraseña incorrectamente más de una vez, ¿se bloqueará automáticamente el sistema?
 - No, actualmente no tenemos esta característica, pero puede que la implementemos en el futuro.
- ¿Cuándo dejarán de estar disponibles Konnect/Widia Center?
 - La fecha exacta aún no se ha decidido, pero se espera que sea para finales del ejercicio fiscal como muy tarde (julio de 2023)
- ¿Puedo cambiar la dirección de correo electrónico después del registro?
 - No, esto no es posible. Tendríamos que cancelar la primera cuenta y luego crearla con una nueva dirección de correo electrónico.

Preguntas más frecuentes

- ¿Podré ver mis documentos anteriores en el nuevo sistema?, o ¿solo los nuevos?
 - Sí, los documentos que ve no son solo de la plataforma, sino también del sistema SAP backend. Por lo tanto, todo el historial es visible.
- ¿Podré crear nuevas direcciones de entrega como en la actualidad en Konnect?
 - Sí, esta funcionalidad está en el nuevo entorno, de la misma forma que en el antiguo.
- ¿Mis plantillas guardadas actualmente en Konnect también estarán disponibles en el nuevo portal?
 - Las plantillas no se guardan, sino que se descargan, se rellenan y se vuelven a cargar. Todavía tenemos plantillas csv para cargar varios materiales a la vez.
- Si tengo varias cuentas de venta y envío, ¿cómo puedo establecer la cuenta de venta/envío predeterminada?
 - Sí, esto es posible tanto para las cuentas de venta como para las de envío. En el menú de selección de venta y envío hay una opción para establecer una cuenta como predeterminada.
- ¿Cómo puedo obtener una lista de las compras que he realizado dentro de un intervalo de tiempo?
 - Sí, solo tiene que utilizar la funcionalidad Historial de pedidos en combinación con filtros en la fecha de creación.

Preguntas más frecuentes

- ¿Existe un límite en el número de líneas de entrada en la opción de Pedido rápido?
 - El número máximo de artículos en un carrito es 30. Esto también corresponde a la carga máxima de csv. Esto es algo que nos gustaría aumentar en el futuro y tener un mayor total de materiales en el carrito/carga de la plantilla csv.
- Si se añaden productos de Pedido rápido al carrito, ¿cómo puedo comprobar la disponibilidad de los artículos? ¿Cómo puedo saber la fecha de entrega prevista?
 - Una vez añadidos los productos al carrito, podrá ver las fechas de entrega estimadas.
- ¿Cómo puedo obtener una lista de todos los artículos del pedido abierto con la cantidad restante?
 - Simplemente utilice la funcionalidad Historial de pedidos con una combinación de filtros en cuanto al estado.
- ¿Cómo puedo comprobar la fecha de entrega estimada actual de un artículo de un pedido abierto?
 - Simplemente utilice la funcionalidad Historial de pedidos con una combinación de filtros en cuanto al estado. Las fechas de entrega se indican en la vista detallada.
- ¿Cómo puedo obtener una lista de todos mis presupuestos?
 - Simplemente utilice la funcionalidad Historial de presupuestos con una combinación de filtros en cuanto al estado.

Preguntas más frecuentes

- Si queremos desactivar una cuenta, ¿cómo deberíamos hacerlo?
 - Póngase en contacto con el superusuario o CSR con acceso al SAP Back Office. Ellos podrán desactivar la cuenta.
- ¿Cómo puedo convertir un presupuesto abierto en un pedido?
 - Simplemente vaya al historial de presupuestos, filtre el presupuesto y añada los productos al carrito desde el presupuesto según sea necesario. En el futuro, aparecerá información en un cuadro emergente si se introduce un material que tenga un presupuesto abierto válido.
- Si estas respuestas no aclaran la duda, ¿a quién puedo dirigirme?
 - La primera persona de contacto debe ser su representante del servicio de atención al cliente o un vendedor responsable; si ellos no pueden resolver su problema, saben cómo remitir la cuestión a instancias superiores para lograr una solución de manera oportuna.
- ¿Cuál es la ventaja de la nueva plataforma (en comparación con Konnect/Widia Center)?
 - Buscar herramienta por aplicación, pieza de trabajo, etc. Todas las posibilidades de filtrado y la información técnica de la página de inicio con funciones de comercio electrónico añadidas, así como la funcionalidad NOVO. Comercio electrónico y NOVO, ahora en la misma página.

Preguntas más frecuentes

Carrito de presupuesto

- ¿Por qué el sistema ajusta la cantidad a un determinado tamaño de lote?
 - El sistema establece por defecto el tamaño del lote en la cantidad mínima de pedido. Puede cambiar la cantidad, y el sistema volverá a calcular el precio. También puede añadir intervalos de precio por cantidad a su presupuesto para ver la ventaja de precio que ofrece un lote de mayor tamaño.
- ¿Dónde puedo ver el plazo de entrega estimado?
 - En el documento impreso o en el carrito
- ¿Puedo volver a configurar un producto personalizado?
 - Sí, puede volver a configurarlo siempre que quiera hasta que haya enviado el presupuesto.

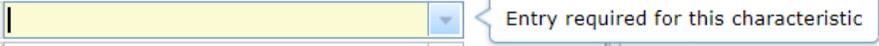
Preguntas más frecuentes

Antes del uso

- Cómo empezar Configurar + Establecer precios + Automatización de Presupuesto
 - Usando el menú de 6 puntos  de la página de la lista de productos o el botón de llave inglesa  de la página de productos
- ¿Por qué algunos materiales muestran solo un menú de 3 puntos? 
 - El material seleccionado no está disponible para su personalización a través de CPQ
- ¿Por qué solo veo el menú de 3 puntos en lugar del de 6 puntos para los productos filtrados con “Mostrar productos configurables”?
 - No ha iniciado sesión con su cuenta  [Sign In](#) ▼
 - O su cuenta no permite procesar con la opción Configurar + Establecer precios + Presupuestar. En este caso, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Preguntas más frecuentes

Configuración del producto

- Mi configuración muestra uno o varios cuadros rojos alrededor de algunas características 
 - Error en las comprobaciones de validez de la configuración del material. Corrija las características resaltadas para que sean válidas.
- Mi configuración aparece como incompleta 
 - Introduzca el valor necesario o seleccione una opción válida en el menú desplegable hasta que aparezca la marca de verificación verde en la pantalla de su configurador.
- Cómo verificar la pantalla del configurador 
 - Utilice el botón “Aceptar configuración” de la barra de menús
- ¿Cómo puedo cancelar y salir del configurador?
 - Pulse el botón Atrás de su navegador
- ¿Puedo verificar la pantalla del configurador, incluso si mi configuración está incompleta o no es coherente?
 - Sí, si hace clic en “Aceptar configuración” y envía el presupuesto, un flujo de trabajo irá al Departamento de Ingeniería de Kennametal para completar su solicitud de presupuesto.
 - Especifique información detallada del producto en el cuadro emergente. Y añada documentos adjuntos si están disponibles. Esto es necesario para proporcionarle un presupuesto con la especificación de producto deseada en el menor tiempo posible.

Preguntas más frecuentes

Presupuesto enviado

- Cómo solicitar un presupuesto formal de SAP
 - Un presupuesto oficial de SAP se envía por correo electrónico de forma rápida y automática
 - Cómo solicitar un plano conceptual para el/los elemento(s) configurado(s)
 - El usuario recibe el plano conceptual automáticamente y en un plazo de 20 minutos después de que se haya enviado el presupuesto.
- ¿Puedo realizar un cambio de presupuesto y configuración a través del sitio web después de haber enviado el presupuesto y haber recibido un presupuesto formal de SAP?
 - No, no se puede modificar un presupuesto ni las características del producto a través de la web. Sin embargo, nuestro equipo de CSD/ingeniería puede encargarse de ello. Alternativamente, puede crear una nueva solicitud de presupuesto a través de la web.