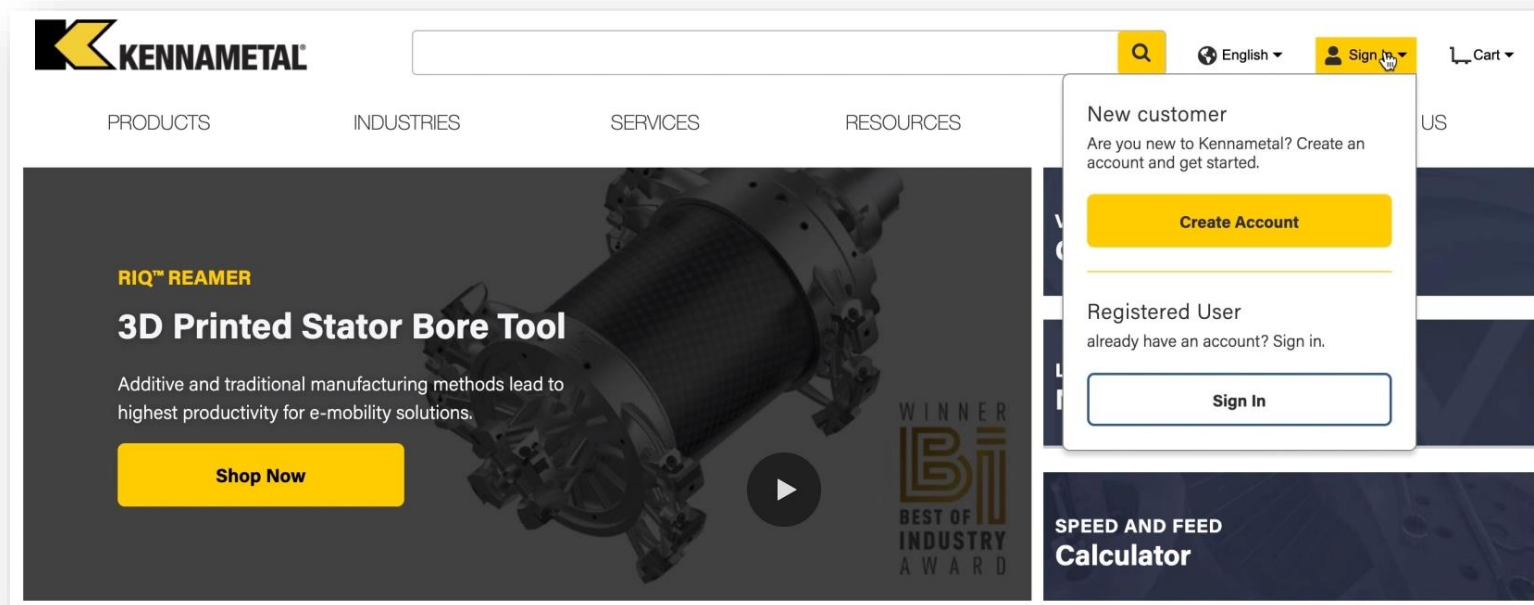


Videa s výukovými programy pro digitální nakupování Kennametal

Spojení znalostí a elektronického obchodování společnosti Kennametal na jedné platformě



Vítejte



Vítejte v novém a vylepšeném digitálním nakupování Kennametal

Zkombinovali jsme všechny skvělé funkce Konnect / Widia Center a funkce NOVO – nabízíme vám **kompletní řešení plné našich rozsáhlých odborných technických znalostí** na jednom místě.

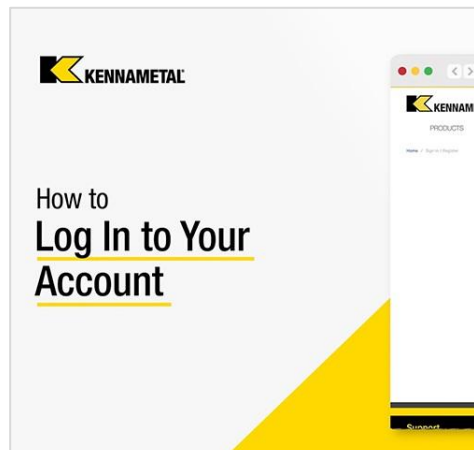
Už se nemusíte připojovat z jednoho systému do druhého a budete moci využívat snadnou navigaci a přehlednost. S tím, jak se vydáváme na tuto digitální cestu, neustále něco vylepšujeme a zdokonalujeme. **Můžete nám poskytnout zpětnou vazbu.** Pokud to uděláte, pomůže nám to vylepšit váš digitální zážitek.

Kliknutím na název níže zobrazíte školicí video:



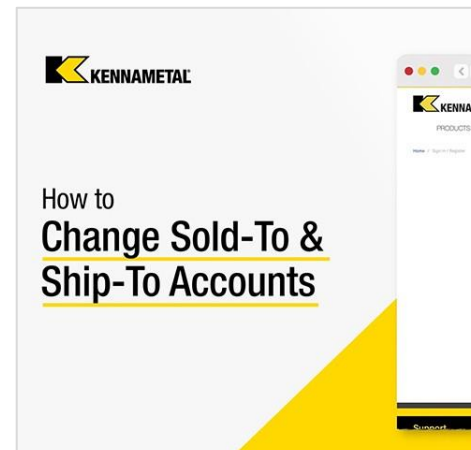
How to
Create an Account

Vytvořit účet



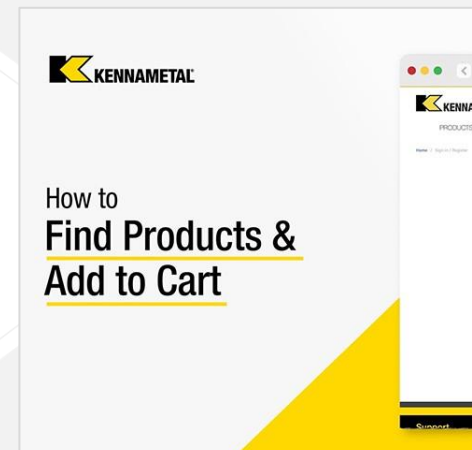
How to
Log In to Your Account

Přihlaste se ke svému účtu



How to
Change Sold-To & Ship-To Accounts

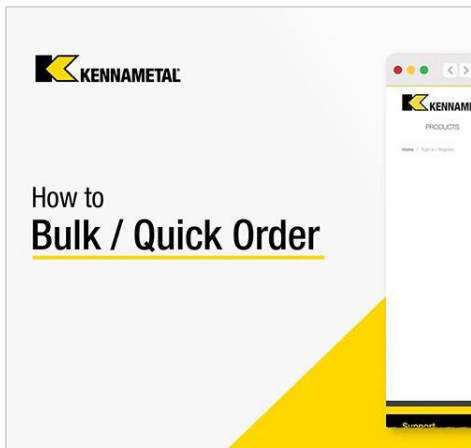
Změnit účty pro
kupujícího a příjemce



How to
Find Products & Add to Cart

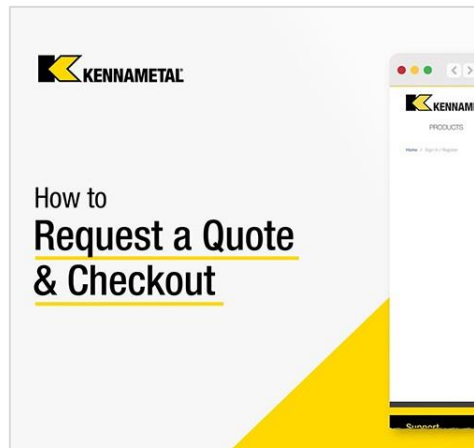
Vyhledat produkty
a přidat je do košíku

Kliknutím na název níže zobrazíte školicí video:



How to
Bulk / Quick Order

Hromadná/rychlá objednávka



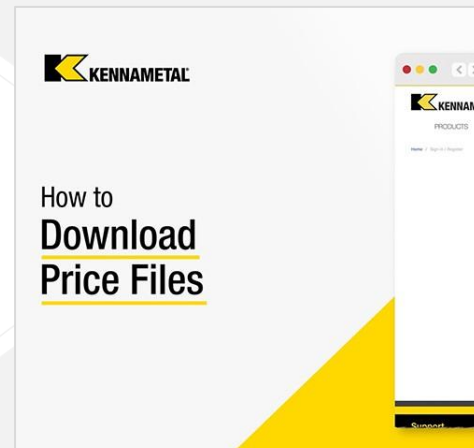
How to
**Request a Quote
& Checkout**

Vyžádat si cenovou
nabídku a zaplatit



How to
**Manage Your
Account**

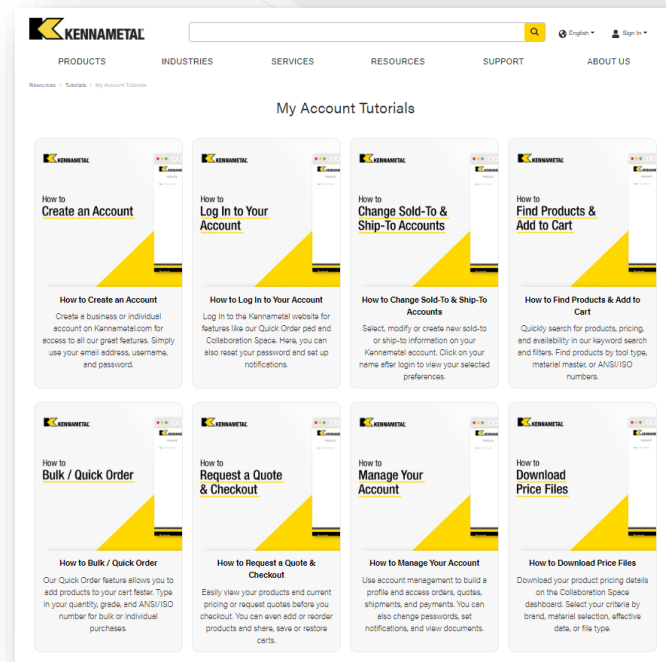
Spravovat svůj účet



How to
**Download
Price Files**

Stáhnout soubory s cenami

Kliknutím na název níže zobrazíte školicí video:



**Všechna videa jsou k dispozici také
na našich webových stránkách:**

<https://www.kennametal.com/us/en/resources/tutorials/my-account-tutorials.html>

Potřebujete další pomoc?

Pokud se vám nedaří dokončit nějaký krok, například zadat objednávku, obraťte se na místní středisko služeb pro zákazníky.

[Podpora \(kennametal.com\)](https://kennametal.com)

Časté dotazy

- Jak se mohu zaregistrovat?
 - Pro registraci jednoduše přejděte na kennametal.com nebo widia.com a klikněte na „Přihlásit se“ a poté na „Vytvořit účet“. Vyplňte všechna povinná pole a uložte je. Během 2 pracovních dnů by měl být váš účet dokončen, ale již nyní můžete procházet a používat prostor pro spolupráci, ale zatím ještě bez možnosti platby nebo stanovení ceny.
- Musím se znovu zaregistrovat na nový portál, nebo se mohu přihlásit pomocí svých aktuálních přihlašovacích údajů?
 - Není nutná žádná další registrace. Vaše ID uživatele bylo převedeno. Měli jste obdržet e-mail s ID uživatele a odkazem, kde si musíte nastavit nové heslo pro nové prostředí. Ve starém prostředí zůstávají vaše přihlašovací údaje stejné.
- Obdrží všichni noví zákazníci, kteří se zaregistrují, oznámení, i když již mají přístup k nákupnímu portálu?
 - Ano, uživatelům rozesíláme sérii e-mailů, které obsahují informace o migraci 30 dní předem, připomenutí 10 dní předem a e-mail v den migrace s ID uživatele a odkazem na nastavení hesla.
- Může mít naše společnost více než 1 přihlášení do digitálního nakupování Kennametal?
 - Ano, počet účtů není omezen, pouze každý z nich musí mít individuální e-mailevou adresu.

Časté dotazy

- Bude mít přístup více osob ze stejného zákaznického účtu jako dříve? Existuje nějaký limit pro vytváření?
 - Uživatelský účet může současně používat více osob, avšak jednotlivé kroky týkající se nákupního košíku by ovlivnily práci všech uživatelů. Osvědčilo se však, aby každý uživatel měl svůj vlastní účet.
- Obnoví se heslo automaticky, nebo se to bude muset provést v Konnect / Widia Center?
 - Ne, heslo můžete resetovat/odblokovat sami. Není nutná žádná další podpora.
- Pokud zákazník zadá heslo nesprávně více než jednou, bude systém automaticky zablokován?
 - Ne, v současné době takovou funkci nemáme, ale v budoucnu ji možná zavedeme.
- Kdy se Konnect / Widia Center přestane používat?
 - Přesné datum ještě nebylo stanoveno, ale předpokládaný termín je nejpozději do konce fiskálního roku (červenec 2023)
- Lze po registraci změnit e-mailovou adresu?
 - Ne, to není možné. Museli bychom nejprve zrušit účet a poté vytvořit novou e-mailovou adresu.

Časté dotazy

- Uvidím v novém systému i své předchozí dokumenty, nebo pouze ty nové?
 - Ano, dokumenty, které uvidíte, nebudou pocházet pouze z platformy, ale spíše ze SAP back-end systému. Díky tomu uvidíte celou historii.
- Budu moci vytvářet nové doručovací adresy stejně jako v Konnect?
 - Ano, tato funkce je v novém prostředí zachována.
- Budu mít své šablony uložené v Konnect k dispozici i na novém portálu?
 - Šablony se neukládají, ale stáhnou se, vyplní a znovu nahrají. Stále máme šablony csv pro nahrání více materiálů najednou.
- Pokud mám více účtů pro kupujícího a příjemce, jak mohu nastavit výchozí účet kupující/příjemce?
 - Ano, je to možné jak pro kupujícího, tak pro příjemce. V nabídce pro výběr kupujícího a příjemce je možnost nastavit jako výchozí.
- Jak mohu získat seznam svých nákupů v určitém časovém rozmezí?
 - Ano, stačí použít funkci Historie objednávek v kombinaci s filtry podle data vytvoření.

Časté dotazy

- Existuje limit počtu vstupních řádků v rychlé objednávce?
 - Maximální počet položek v košíku je 30. To se týká i nahrání souborů csv. Chtěli bychom do budoucna tento počet zvýšit a nabídnout vyšší celkový počet položek v košíku / nahrané šabloně csv.
- Pokud jsou produkty přidány z rychlé objednávky do košíku, jak mohu zkontrolovat dostupnost položek? Jak se dozvím předpokládané datum doručení?
 - Po přidání produktů do košíku se zobrazí předpokládané termíny doručení.
- Jak lze zobrazit všechny položky otevřené objednávky a zbývajících množství?
 - Stačí použít funkci historie objednávek s kombinací filtrů podle stavu.
- Jak mohu zjistit aktuální předpokládané datum doručení položky otevřené objednávky?
 - Stačí použít funkci historie objednávek s kombinací filtrů podle stavu. Termíny doručení jsou uvedeny v podrobném zobrazení.
- Jak si mohu zobrazit všechny své otevřené nabídky?
 - Stačí použít funkci historie objednávek v kombinaci s filtry podle stavu.

Časté dotazy

- Pokud chceme účet deaktivovat, jak to máme udělat?
 - Kontaktujte superuživatele nebo CSR s přístupem do SAP Back Office. Oni vám účet deaktivují.
- Jak mohu převést otevřenou nabídku na objednávku?
 - Stačí přejít do historie nabídek, vyfiltrovat nabídku a podle potřeby přidat produkty do košíku z nabídky. Pokud je zadán materiál, který má platnou otevřenou nabídku, bude budoucí stav zobrazen v automaticky otevíraném okně.
- Pokud mi tyto časté dotazy a odpovědi nepomohly, na koho se mohu obrátit?
 - První kontaktní osobou by měl být zástupce oddělení služeb pro zákazníky nebo příslušný obchodní zástupce. V případě, že není schopen vyřešit váš problém, zná proces eskalace, díky němuž je možné včas dosáhnout řešení.
- Jakou výhodu má nová platforma (ve srovnání s Konnect / Widia Center)?
 - Vyhledávací nástroj podle aplikace, obrobku atd. Všechny možnosti filtrování a technické informace na domovské stránce s přidáním funkcí Ecommerce a funkcí NOVO. Nyní Ecommerce a NOVO na stejné stránce.

Časté dotazy

Košík s nabídkou

- Proč systém nastavuje množství na určitou velikost dávky?
 - Systém nastaví výchozí velikost dávky na minimální objednáací množství. Můžete změnit množství a systém přepočítá cenu. Do nabídky můžete také přidat rozdělení cen podle množství, abyste zjistili cenové zvýhodnění pro větší velikost dávky.
- Kde mohu zjistit předpokládanou dobu doručení?
 - Na vytištěném dokumentu nebo v košíku
- Mohu změnit konfiguraci upraveného produktu?
 - Ano, konfiguraci můžete změnit až do zadání nabídky.

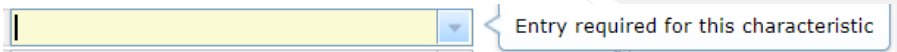
Časté dotazy

Před použitím

- Jak zahájit konfiguraci + stanovení ceny + automatické vypracování nabídky
 - Použijte buď nabídku se 6 tečkami  na stránce se seznamem produktů, nebo tlačítko s hasákem na stránce produktu 
- Proč se u některých materiálů zobrazí pouze nabídka se třemi tečkami? 
 - Vybraný materiál není k dispozici pro přizpůsobení prostřednictvím CPQ
- Proč se mi u produktů filtrovaných pomocí „Zobrazit konfigurovatelné produkty“ zobrazuje pouze nabídka se třemi tečkami místo nabídky se šesti tečkami
 - Buď nejste přihlášení ke svému účtu.  [Sign In](#) ▼
 - nebo váš účet neumožňuje zpracování pomocí konfigurace + stanovení ceny + vypracování nabídky. V takovém případě kontaktujte služby zákazníkům.

Časté dotazy

Konfigurace produktu

- V mé konfiguraci se zobrazuje jeden nebo více červených rámečků kolem charakteristiky 
 - Konfigurace materiálu neprošla kontrolou platnosti. Opravte zvýrazněné charakteristiky, tak aby byly platné.
- Moje konfigurace se zobrazuje neúplná 
 - Zadejte požadovanou hodnotu nebo vyberte platnou volbu z rozevřací nabídky, dokud se na obrazovce konfigurátoru nezobrazí zelené zaškrtnutí. 
- Jak se odhlásit z obrazovky konfigurátoru
 - Použijte tlačítko „Přijmout konfiguraci“ na panelu nabídek 
- Jak zruším používání konfigurátoru
 - Klepněte na tlačítko zpět v prohlížeči
- Mohu se odhlásit z obrazovky konfigurátoru, i když je moje konfigurace neúplná nebo nekonzistentní
 - Ano, pokud kliknete na „Přijmout konfiguraci“ a zadáte cenovou nabídku, dojde k odeslání požadavku na cenovou nabídku do technického oddělení společnosti Kennametal.
 - Podrobné informace o produktu uveďte ve vyskakovacím okně. A přiložte dokumenty, pokud nějaké máte. To je nutné k tomu, abychom vám mohli v co nejkratší době poskytnout cenovou nabídku s požadovanou specifikací výrobku.

Časté dotazy

Nabídka zadaná

- Jak požádat o oficiální nabídku SAP
 - Oficiální nabídka SAP je zaslána e-mailem rychle a automaticky
 - Jak požádat o výkres konceptu pro konfigurovanou položku (položky)
 - Uživatel obdrží výkres konceptu automaticky a do 20 minut po zadání nabídky.
- Mohu provést změnu nabídky a konfigurace prostřednictvím webových stránek poté, co jsem zadal nabídku a obdržel oficiální cenovou nabídku SAP?
 - Ne, přes webové stránky není možné upravit nabídku nebo vlastnosti produktu.
Náš tým CSD/techniků to však zvládne. Případně můžete vytvořit novou žádost o nabídku prostřednictvím webu.